

7 november 2024

# Contentonderzoek

## schiedam.notubiz.nl WCAG

### 2.2 AA

Notubiz Schiedam

Niveau AA

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	22
Principe 2 Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	33
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	35
Richtlijn 2.3 Toevallen	36
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	37
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	40
Principe 3 Begrijpelijk	44
Richtlijn 3.1 Leesbaar	44
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	47
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	47
Principe 4 Robuust	52
Richtlijn 4.1 Compatibel	52
Onderzoeksgegevens	56
Opdrachtgever	56
Type onderzoek	56
Onderzoeksdatum	56

Norm	56
Evaluatiemethode	56
Scope van het onderzoek	56
Steekproef	56
Gebruikte technieken	57
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	57
Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek	57
Afhankelijke technologie	57

# Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Notubiz Schiedam is afgerond op 7 november 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [info@accessibility.nl](mailto:info@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via [info@accessibility.nl](mailto:info@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

# Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de content van de website. In dit onderzoek is alleen de content van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 31 van de 55. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de techniek is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 14 van de 31 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 8	2 / 6	6 / 14
Bedienbaar	2 / 7	2 / 2	4 / 9
Begrijpelijk	2 / 4	2 / 3	4 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>8 / 20</b>	<b>6 / 11</b>	<b>14 / 31</b>

## PRINCIPE 1

# Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## RICHTLIJN 1.1

### Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

### Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de tabel kan een bezoeker per tabelrij op een knop drukken waardoor de verborgen content van de tabelrij (extra informatie) zichtbaar wordt. In de extra content staat achter de tekst "hoofddocument" een logo van Adobe Acrobat met daar achter de tekst: "Openbare besluitenlijst 1 oktober 2024". Het logo van Adobe Acrobat is een informatieve icoon maar heeft geen alternatieve tekst. Een logo draagt essentiële informatie over en die informatie moet door iedereen waargenomen kunnen worden: visueel en/of door middel van hulpsoftware, zoals screenreaders.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

De informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld het logo, zijn in de PDF niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

Doordat de PDF niet is voorzien van tags is het voor het onderzoek ook niet mogelijk om de afbeeldingen te kunnen controleren op alternatieve teksten. We adviseren bij het maken van de tags de afbeeldingen gelijk te controleren op alternatieve teksten, om te voorkomen dat er informatieve afbeeldingen zijn zonder tekst alternatief. Ook moet er gekeken worden of alle decoratieve afbeeldingen goed als artifact in de PDF aangegeven zijn, om te voorkomen dat deze onnodig aangekondigd worden aan hulpsoftwaregebruikers.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection\\_type=17&connection\\_id=11025920](https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection_type=17&connection_id=11025920) (PDF Motie vreemd aan de orde van de dag, uitbreiden opkoopbescherming.)

Op onderstaande pagina is de alternatieve tekst van de pasfoto: "pasfoto". De alternatieve tekst beschrijft niet van wie de pasfoto zichtbaar is. Gebruikers krijgen hierdoor niet de juiste informatie van de afbeelding mee. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld de alternatieve tekst te veranderen naar: "pasfoto





De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

van Monique Rotteveel" of de afbeelding te laten voorzien van een leeg alt="" attribuut zodat het genegeerd kan worden door de hulpsoftware.

<https://schiedam.notubiz.nl/leden/lid/153009/Monique%20Rotteveel>

Achter de tekst "Agendadocumenten" staat een knop met de naam "3". Het SVG-element is informatief en heeft geen alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld de aanvullende tekst: "Toegevoegde bijlagen".

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.



## Uitleg van dit success criterium

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)

---

### RICHTLIJN 1.2

## Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

## Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit success criterium

Dit success criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

#### Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De video op de onderstaande pagina heeft geen ondertiteling.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is

---



### Uitleg van dit successcriterium

aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

#### SUCCESSCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

### **Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

---



## Uitleg van dit success criterium

Voor succes criterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA).

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

#### **Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

#### **Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke teksten die in beeld komen zoals bijvoorbeeld de namen van de sprekers.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)

---



## Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te

---



## Uitleg van dit success criterium

begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

---

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### RICHTLIJN 1.3

## Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

#### Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. In de extra content is de tekst "Filter opties" visueel opgemaakt als kop maar

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

niet in de HTML-code aangegeven als kop met bijvoorbeeld een `<h2>` kop element.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

Onder bijvoorbeeld de kop "Voorzitter en griffier" is de tekst "Harald Bergman" visueel opgemaakt als kop maar niet in de HTML-code aangegeven als kop met bijvoorbeeld een `<h3>` kop element.

<https://schiedam.notubiz.nl/leden>

In de content van de knop "Wilt u zien wat ik gestemd heb?" is de tekst "Totalen alle stemmingen (718x)" visueel opgemaakt als kop maar niet in de HTML-code aangegeven.

<https://schiedam.notubiz.nl/leden/lid/153009/Monique%20Rotteveel>

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332) (Zie bijvoorbeeld de subkop "Selecteer spreker(s):" dat te vinden is de onder de kop "Filter".)

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268) (Zie bijvoorbeeld de subkop "Selecteer spreker(s):" dat te vinden is de onder de kop "Filter".)

Zo zijn er in dit steekproef meerdere visuele koppen gevonden die visueel zijn opgemaakt als kop maar niet in de HTML-code is aangegeven.





De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. In de extra content zijn de invoervelden onder de visuele kop "Filter opties" niet gegroepeerd weergegeven met de tekst dat ervoor staat zoals bijvoorbeeld: "Datum". Gebruik hiervoor een `<fieldset>` en een `<legend>` element. Het `<legend>` element is voor de vraag en in het `<fieldset>` element staan de antwoorden.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Wanneer een bezoeker op de knop "Export" drukt verschijnt een extra content. In de extra content zijn de gegroepeerde elementen goed gegroepeerd weergegeven maar de HTML-code herkent het niet omdat tussen het `<fieldset>` en het `<legend>` element een `<span>` element staat waardoor de relatie tussen het `<fieldset>` en het `<legend>` element verstoord wordt. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld het `<span>` element te verwijderen.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Zo zijn er in de steekproef meerdere gegroepeerde elementen gevonden die niet op de juiste wijze zijn gegroepeerd.

Wanneer een bezoeker op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content met de visuele kop "Filter opties". Achter bijvoorbeeld de tekst "Portefeuillehouder" staat een tekst box met de naam "Selecteer". Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten waarvoor de tekst box staat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Associëren kan door bijvoorbeeld gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Onder bijvoorbeeld de subkop "Selecteer spreker(s):" (dat te vinden is onder de kop "Filter") staat een invoerveld. Het invoerveld is niet geassocieerd met een `<label>` element. Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in de invoervelden in moeten vullen. Associëren kan door bijvoorbeeld gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

De teksten zoals bijvoorbeeld "Openbare besluitenlijst van de vergadering van het college van burgemeester en wethouders d.d. 01-10-2024" (dat te vinden is op de eerste pagina) is niet gecodeerd in de PDF-code en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de tekst te interpreteren.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

In de PDF komen lijsten voor die niet als lijsten zijn gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `<L><Li>` wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

In de PDF zijn teksten visueel opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. Een kop moet altijd een heading-tag hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een heading-tag wordt opgemaakt wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

Op de laatste pagina is de lijst in een tabel geplaatst terwijl de tabel hier niet voor bedoeld is. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld het <Table> element te verwijderen en de lijst in de lopende tekst te plaatsen, mits het is opgemaakt met de lijst-elementen.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden op documentstructuur. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen aan het licht komen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection\\_type=17&connection\\_id=11025920](https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection_type=17&connection_id=11025920) (PDF Motie vreemd aan de orde van de dag, uitbreiden opkoopbescherming.)

---



### Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

---

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

---

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

---

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

### Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.**

Op de volgende pagina komt onder de kop "November" content voor die in de code boven de kop staat waar deze hiërarchisch onder geplaatst zou moeten worden. Dit probleem kan opgelost worden door de content in de code onder de kop te zetten en visueel met CSS boven de kop te plaatsen.

<https://schiedam.notubiz.nl/> (De datum en tijd staat boven de kop in de DOM)

---



### Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het

---



### Uitleg van dit successcriterium

icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

---

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

### Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

---



## Uitleg van dit successcriterium

### Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

---

### Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

---

### Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

---

### Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

---

### Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

---

### Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

---

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

---

## Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

#### Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



#### Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

#### Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:





## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.

Op de volgende pagina komen teksten voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze teksten is 4,5:1.

<https://schiedam.notubiz.nl/> (Zie de teksten in de automatisch afspelende carrousel)

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. In de extra content heeft de grijze tekst "Filter opties" met de lichtgrijze achtergrond een contrastverhouding van 4.1:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. In de extra content heeft de witte tekst "Reset filter" met de grijze achtergrond een contrastverhouding van 2.6:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

In de tabel kan een bezoeker per tabelrij op een knop drukken waardoor de verborgen content van de tabelrij (extra informatie) zichtbaar wordt. In de extra informatie hebben bijvoorbeeld de grijze letters van de tekst "Openbare besluitenlijst 1 oktober



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

2024" met de witte achtergrond een contrastverhouding van 2.6:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

Wanneer een bezoeker op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content met de visuele kop "Filter opties". Achter bijvoorbeeld de tekst "Portefeuillehouder" staat een tekst box met de naam "Selecteer". Wanneer een bezoeker op de knop "Selecteer" drukt verschijnt een keuzelijst. In de keuze lijst heeft de tekst "Zoeken" met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.5:1.

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Zo zijn er binnen de steekproef meer kleurencombinaties gevonden die een te laag contrast hebben.



### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

## Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

---

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

#### Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. Als een bezoeker met de toetsenbordbediening bijvoorbeeld in het invoerveld van "Van" komt te staan verschijnt een kalender in beeld. Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de kalender niet volledig lees- en zichtbaar doordat een deel van de kalender buiten beeld komt te staan.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% en een bezoeker drukt op de knop "18 Raadsbesluit Tweede ontwerpbegrotingswijziging 2024 Rogplus" dan wordt de video in een volledig scherm vertoond, maar kan niet meer gesloten worden.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% en een bezoeker drukt op de knop "4" dat te vinden is achter de kop "18 Raadsbesluit Tweede ontwerpbegrotingswijziging 2024 Rogplus" dan verschijnt daaronder een extra content. In de extra content is de tekst "Stemming Stemming over Tweede ontwerpbegrotingswijziging 2024 Rogplus" en de bijbehorende resultaten niet meer volledig lees- en zichtbaar doordat een groot deel buiten beeld komt te staan.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)



### Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de



## Uitleg van dit successcriterium

werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

#### **Niet-tekstueel contrast**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



#### **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.**

Als de pauzeerknop van de automatisch afspelende carrousel de toetsenbordfocus krijgt verschijnt een grijs rand om de pauzeerknop heen. De grijze rand heeft met de bruine achtergrond van bijvoorbeeld het hamerstuk een contrastverhouding van 1.9:1 in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat onder de kop "Vergaderschema" een invoerveld van "Vanaf datum". Wanneer de toetsenbordfocus op de knop "Open calendar" komt te staan dan verschijnt op de achtergrond van de knop een grijs cirkel. De grijze cirkel heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.3:1. Dit komt bijvoorbeeld ook voor in de pop-up van de kalender als een bezoeker op de knop "Open calendar" heeft gedrukt.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat onder de kop "Vergaderschema" een invoerveld van "Vanaf datum". De grijze rand van het invoerveld heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.8:1.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat onder de kop "Vergaderschema" een invoerveld van "Vanaf datum" met daarachter de knop: "Open kalender". Wanneer een bezoeker op de knop drukt gaat de toetsenbordfocus in de kalender naar de huidige datum. Dat is niet zichtbaar conform succescriterium 2.4.7. Maar wanneer een bezoeker verder navigeert met de pijltjestoetsen gaat de toetsenbordfocus verder naar de volgende datum. De volgende datum krijgt in de achtergrond een lichtpaarse cirkel. De lichtpaarse cirkel heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.6:1.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

De grijze rand van het zoekveld "Zoeken" heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.6:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

De grijze randen van de <select> elementen onder de kop "Ingekomen stukken raad" hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.5:1.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

In de tabel staan in de kolom van "Acties" lichtgrijze iconen om aan te geven dat een bezoeker naar een externe pagina geleid zal worden. De grijze kleur van de iconen hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.4:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. In de extra content hebben de grijze randen van de invoervelden met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.5:1.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Zo zijn er binnen de steekproef meer kleurencombinaties gevonden die een te laag contrast hebben.





## Uitleg van dit success criterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
  - Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
-

## PRINCIPE 2

# Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## RICHTLIJN 2.1

### Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

## SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

### Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content met de visuele kop "Filter opties". Achter bijvoorbeeld de tekst "Portefeuillehouder" staat een tekst box met de naam "Selecteer". Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening in het invoerveld komt te staan, komt de toetsenbordfocus vast te zitten.

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>



## Uitleg van dit successcriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

### SUCCESSCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

#### Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de onderstaande pagina is gebruik gemaakt van een videospeler. Deze videospeler voldoet niet aan dit successcriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in de video-element staat, dan is de video bijvoorbeeld fullscreen te bekijken door de letter 'F' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in de video staat. Dit is niet toegestaan. Zorg ervoor dat deze functie uitgeschakeld is of uit te schakelen is.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadsc commissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadsc commissie%2023-10-2024?person_id=132332)



## Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

---

### RICHTLIJN 2.2

## Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### SUCCESSCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

## **Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

---

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

---

### RICHTLIJN 2.3

## Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### SUCCESCRIERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

## Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

---

### RICHTLIJN 2.4

## Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

## Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

In de meta-data van de PDF is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428) (PDF Openbare besluitenlijst)

---



## Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk

---



## Uitleg van dit successcriterium

voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

#### Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op onderstaande pagina staan meerdere links met dezelfde linktekst zoals: "Bekijken". Zodra de bezoeker met voorleessoftware de webpagina bezoekt en scant op aanwezige links, treft de bezoeker meerdere links aan die dezelfde linktekst maar een ander linkdoel hebben. Een mogelijke oplossing is om het linkdoel een unieke omschrijving te geven. De extra unieke linktekst mag verborgen zijn (aan de hand van een sr-only tekst), als deze maar wel onderdeel blijft van de toegankelijkheidsnaam.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

---



## Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

### SUCCESSCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

## Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



## Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.





## Uitleg van dit successcriterium

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

---

### RICHTLIJN 2.5

## Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

#### Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Onder de kop "Ingekomen stukken raad" staan <select> elementen zoals bijvoorbeeld "November" en "2024" die in de HTML-code een accessible naam gekregen hebben, waar de visueel zichtbare tekst niet in voorkomt. Met spraaksoftware zijn deze velden daardoor niet te bedienen. Dit probleem kan opgelost worden door te zorgen dat de visuele naam overeenkomt met de naam aan het element.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onder bijvoorbeeld de subkop "Selecteer spreker(s):" (dat te vinden is de onder de kop "Filter") staat een invoerveld. Het invoerveld is niet geassocieerd met een <label> element. Hierdoor zullen bezoekers met spraaksoftware de focus niet in het invoerveld kunnen plaatsen. Associëren kan door bijvoorbeeld gebruik te maken van <label for=""> en <input id=""> attributen.

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

##### **Doelgrootte (Minimum)**

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:  
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo

gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen

- Equivalent:  
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:  
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:  
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
- Essentieel:  
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



**Uitleg van dit successcriterium**

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:  
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet
-



## Uitleg van dit successcriterium

overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen

- Equivalent:  
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
  - Inline:  
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
  - User agent controle:  
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
  - Essentieel:  
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

## PRINCIPE 3

# Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## RICHTLIJN 3.1

### Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

## SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

### Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de metadata van de PDF is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker.

[https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection\\_type=17&connection\\_id=11025920](https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection_type=17&connection_id=11025920) (PDF Motie vreemd aan de orde van de dag, uitbreiden opkoopbescherming.)



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.



## Uitleg van dit successcriterium

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

---

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

---

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

---

### SUCCESCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

#### Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat onder de kop "Vergaderschema" een invoerveld van "Vanaf datum" met daarachter de knop: "Open calendar". Wanneer een bezoeker op de knop drukt verschijnt een pop-up. De knoppen hebben Engelstalige namen zoals bijvoorbeeld: "Next month" terwijl de taal van de pagina in het Nederlands is ingesteld. Zorg ervoor dat

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

deze anderstalige teksten een taalidentificatie krijgen door middel van lang- attribuut, of vertaal de Engelstalige teksten naar het Nederlands.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>
```

```
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

## RICHTLIJN 3.2

### Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

### Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



#### Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

---

## RICHTLIJN 3.3

### Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

### Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.





De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

---

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

---

#### SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

### Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker onder de kop "Ingekomen stukken raad" op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content. Als een bezoeker met de toetsenbordbediening bijvoorbeeld in het invoerveld van "Van" komt te staan verschijnt een kalender in beeld. De knoppen zijn niet bedienbaar met de toetsenbordbediening doordat de focus niet in de kalender komt

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

te staan. Wanneer een bezoeker als alternatief zelf een datum invoert met bijvoorbeeld de tekst "01112024" en met de ingevoerde datum filtert verschijnt een foutmelding. Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies zoals hoe de datumformaat handmatig ingetypt moet worden, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructies dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn. Een placeholder tekst is niet voldoende, omdat deze weer verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen.

[https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>



Uitleg van dit succescriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

**SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)**

## Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

---

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

---

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

## Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
  - Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
  - Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
-

## PRINCIPE 4

# Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

## RICHTLIJN 4.1

### Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

### Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat onder de kop "Vergaderschema" een invoerveld van "Vanaf datum" met daarachter de knop: "Open calender". Wanneer een bezoeker op de knop drukt verschijnt een pop-up. De knop "Choose month and year" heeft geen waarde dat is aangegeven of de knop is geopend of gesloten. Dit wordt meestal opgelost door het toevoegen van een tekstuele uitleg (bijvoorbeeld "(ingeklapt)" en "(uitgeklapt)" die voor reguliere gebruikers onzichtbaar gemaakt



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

is met CSS.). Een andere oplossing die gebruikt mag worden is het aria-expanded attribuut.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

In het menu heeft de knop "Documenten" geen waarde dat aangeeft of de drop down menu van "Documenten" is geopend of gesloten.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

Onder de kop "Vergaderschema" staat een kalender. Een bezoeker kan met de toetsenbordbediening door de kalender navigeren maar de knoppen zijn met Javascript interactief gemaakt en hebben geen juiste rol zoals een <button> element.

<https://schiedam.notubiz.nl/>

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>

Wanneer een bezoeker op de knop "Filters" drukt verschijnt een extra content met de visuele kop "Filter opties". Achter bijvoorbeeld de tekst "Portefeuillehouder" staat een tekst box met de naam "Selecteer". Wanneer een bezoeker op de knop "Selecteer" drukt verschijnt een keuzelijst. De klikbare elementen van de keuzelijst zijn met javascript interactief gemaakt is. Zorg ervoor dat deze knop de juiste semantische rol heeft zodat deze als zodoende herkend kunnen worden door hulpsoftware. Op dit moment kan het element ook niet met het toetsenbord worden bediend, zie ook 2.1.1 Toetsenbord. Let op dat deze knop eventueel ook een zichtbare focusrand nodig heeft wanneer deze problemen opgelost worden.

<https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het menu is het zichtbaar gemaakt dat het menu element "De raad" is geactiveerd maar dit komt niet terug in de HTML-code met bijvoorbeeld een `aria-pressed=""` attribuut.

<https://schiedam.notubiz.nl/leden/lid/153009/Monique%20Rotteveel>

In de content van de knop "Wilt u zien wat ik gestemd heb?" is een tabel te zien. De tabelrijen zijn knoppen waarmee een bezoeker naar de desbetreffende vergadering kan navigeren en de video van de vergadering kan bekijken. Maar de naam van bijvoorbeeld de eerste tabelrij is: "08-10-2024 Stemming over Tweede ontwerpbegrotingswijziging 2024 Rogplus Tegen Aangenomen". Dit beschrijft niet duidelijk volledig het doel van de knop.

<https://schiedam.notubiz.nl/leden/lid/153009/Monique%20Rotteveel>

Achter de kop "Agenda" staat een naamloze knop waarmee een bezoeker extra informatie kan bekijken van bijvoorbeeld de kop "1 Opening en vaststelling agenda".

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)

Achter de tekst "Agendadocumenten" staat een knop met de naam "3". Dat beschrijft niet wat het doel van de knop is zoals bijvoorbeeld: "Bekijk de 3 bijlagen".

[https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%2023-10-2024?person_id=132332)



## Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl"> Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

---

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

---

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

---



# Onderzoeksgegevens

## Opdrachtgever

Gemeente Schiedam

## Type onderzoek

AA

## Onderzoeksdatum

7 november 2024

## Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.2 richtlijnen.

## Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://schiedam.notubiz.nl>
- Niet de pagina's op <https://schiedamarchief.notubiz.nl>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

## Steekproef

De steekproef bevat de volgende 8 pagina's.

- <https://schiedam.notubiz.nl/>
- [https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken\\_raad/view](https://schiedam.notubiz.nl/modules/1/ingekomen_stukken_raad/view)

- [https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection\\_type=17&connection\\_id=11029428](https://schiedam.notubiz.nl/document/14620245/1/Openbare+besluitenlijst+1+oktober+2024?connection_type=17&connection_id=11029428)
- <https://schiedam.notubiz.nl/modules/6/moties/view>
- [https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection\\_type=17&connection\\_id=11025920](https://schiedam.notubiz.nl/document/14616617/1/Motie+Opkoopbescherming+uitbreiden+LOS+AvS+AOV+OPS?connection_type=17&connection_id=11025920)
- <https://schiedam.notubiz.nl/leden/lid/153009/Monique%20Rotteveel>
- [https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%202023-10-2024?person\\_id=132332](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199085/Raadscommissie%202023-10-2024?person_id=132332)
- [https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting\\_8698268](https://schiedam.notubiz.nl/vergadering/1199093/Stemming%20over%20Tweede%20ontwerpbegrotingswijziging%202024%20Rogplus%2008-10-2024#voting_8698268)

## **Gebruikte technieken**

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek**

- Chrome Versie 130.0.6723.70
- Firefox Versie 131.0.3 (aarch64)
- Voice-Over
- Acrobat Adobe Pro
- Contrast Colour Analyse

## **Afhankelijke technologie**

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM

- SVG
- WAI-ARIA
- PDF